

LE RENDEZ-VOUS DES PROFESSIONS MÉDICALES, PARAMÉDICALES ET MÉDICO-SOCIALES POUR S'ÉQUIPER, SE FORMER ET INNOVER.

Réservez votre badge

gratuitement sur :

www.efisante.com

Jeudi 23 septembre 2021 9H - 19H

PARC EXPO QUIMPER

ENTRÉE GRATUITE



Télémédecine: évolution des usages et perspectives







PARTENAIRES SPONSORS























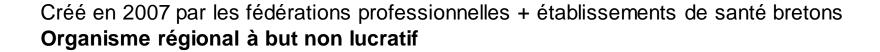






Le GCS e-Santé Bretagne, qui sommes-nous?





Qui:

- conçoit et déploie des solutions de e-santé pour répondre aux besoins des professionnels de santé bretons
- les accompagne dans le déploiement et l'usage de ces solutions
- construit et renforce la cohérence de l'infrastructure régionale en e-santé

Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS), il travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé Bretagne (ARS) au niveau régional et l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et le Ministère des Solidarités et de la Santé au niveau national









E-KerMed, un ensemble de services à la carte





Le site de mise en relation



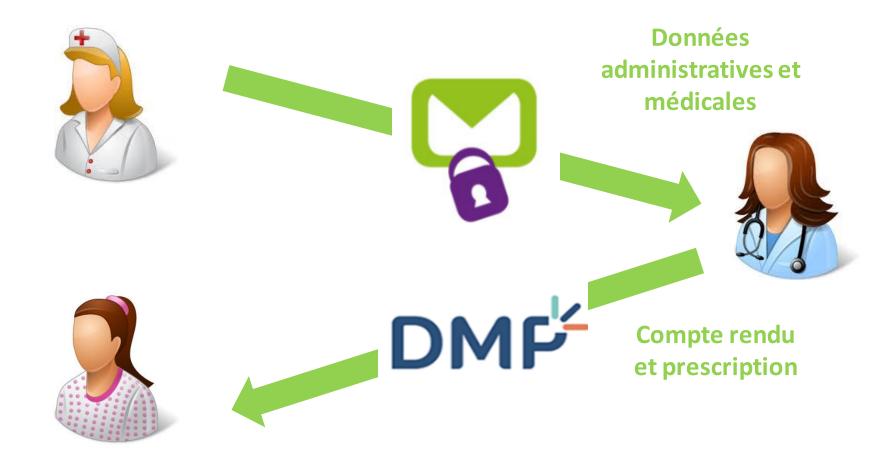
www.e-kermed.bzh

- Référencement des offres de soins en télémédecine
- Modalités pour faire une demande : périmètre concerné, documents administratifs et médicaux à transmettre, prise de RDV
- Ressource documentaire sur la télésanté (ex : modalités de rémunération, cadre juridique...)



Service d'échange et partage







Service de visioconférence médicale







Les chiffres clés e-KerMed (données au 12/09/2021)





3 438 comptes créés

(71% pour les PS salariés vs 29% de PS libéraux)



56 323 téléconsultations réalisées depuis le début de la crise sanitaire

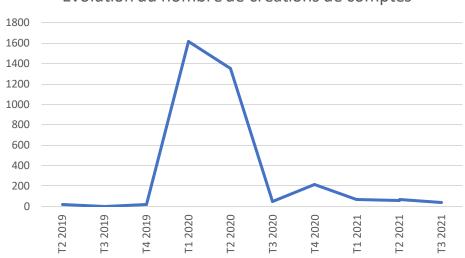


36 269 heures de téléconsultations

Les chiffres clés e-KerMed

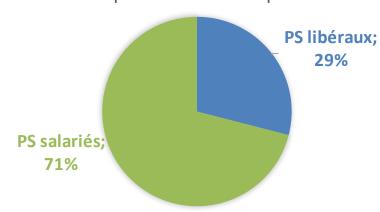






Nombre de TLC / mois 14000 12000 8000 4000 2000

Répartition des comptes





Covid et télésanté : les principaux impacts



Évolutions réglementaires :

- Les dérogations ont permis de booster les usages dans certaines professions (ex : prise en charge 100% AMO, non connaissance du patient, ouverture du télésoin...)
- Succès de la TLC par téléphone (fin du remboursement en juin 2021)

Évolutions des pratiques :

- Mise en œuvre technique et organisationnelle dans un délai très court
- Pluralité et gratuité des outils au début de la crise sanitaire
- Démocratisation des TLC y compris auprès de certains PS réticents
- Aucun flux de facturation supplémentaire en TLE





LE RENDEZ-VOUS DES PROFESSIONS MÉDICALES, PARAMÉDICALES ET MÉDICO-SOCIALES POUR S'ÉQUIPER, SE FORMER ET INNOVER.

Réservez votre badge

gratuitement sur :

www.efisante.com

Jeudi 23 septembre 2021 9H - 19H

PARC EXPO QUIMPER

ENTRÉE GRATUITE



Télémédecine: évolution des usages et perspectives







PARTENAIRES SPONSORS





























Enquête régionale télésanté







En partenariat avec







Présentation par :

Inter-URPS/Anaïs GHEDAMSI

Chef de projet e-santé à l'URPS Médecins Libéraux de Bretagne



Enquête régionale télésanté - Objectifs

Mesurer le niveau de satisfaction sur l'usage de la télésanté



Obtenir un retour d'expériences des professionnels de santé libéraux
 et des usagers sur le développement de la télésanté pendant et après la crise

Identifier les freins et les leviers d'action concernant ce mode de consultation

Enquête régionale télésanté – modalités d'enquête



Questionnaires en ligne



Entretiens semi-directifs







1 129 professionnels de santé

430 usagers

La crise sanitaire : quels impacts sur les actes à distance?



Enquête régionale télésanté

Hausse des actes à distance



91% des professionnels de santé interrogés estiment que la pandémie a facilité l'utilisation de la télémédecine



Outils utilisés

La vidéo est privilégiée (ordinateur avec vidéo, téléphone avec vidéo)

Plateformes utilisées

Absence d'harmonie dans les pratiques, les PS privilégient la facilité....



.... craintes concernant la protection des données

"il ne faudrait pas qu'il y ait de porosité dans les fichiers qui permettrait par exemple aux assureurs d'avoir une information sur la santé » (Usager)

Enquête régionale télésanté - Le profil des utilisateurs de la téléconsultation



33% des usagers répondants

- **40%** ont plus de 55 ans
- 75% y a eu recours pendant la période du 1er confinement
- Une moyenne de 2 téléconsultations au cours de l'année 2020
- 74% avec leur médecin habituel
- Pour 86% la téléconsultation a durée moins de 30 minutes



52% des professionnels de santé

11% d'infirmièr(e)s

7% de Masseurs-Kinésithérapeutes

22% d'Orthophonistes

42% de Médecins généralistes

11% de médecins spécialistes

- 43 % ont entre 40 et 55 ans
- 47% des actes de télémédecine sont pour un suivi et / ou patient chronique



Enquête régionale télésanté - Le profil des utilisateurs de la téléconsultation

Les consultations ne nécessitant pas d'examens cliniques (renouvellements d'ordonnances, prévention etc.) se font facilement à distance. A contrario ...

...des pratiques à distance impossibles avec :

Certains actes

Certaines pathologies

« Typiquement ça s'adresse pas à un patient alzheimer ou avec des troubles cognitifs, certains patients psy » (IDE) « Là où c'est compliqué c'est globalement pour les douleurs abdominales, ça on arrive pas à les palper » (Médecin Généraliste)

...des questionnements sur la qualité du travail et la capacité à réaliser un examen clinique à distance :

"C'est pas de la médecine ça [la téléconsultation]" (Médecin Généraliste)



Enquête régionale télésanté - Le profil des non utilisateurs de la téléconsultation



67% des usagers

- 75% ont plus de 55 ans
- 59% déclarent qu'on ne leur a pas proposé
- 13% relatent un manque d'information



48 %
des professionnels
de santé

Bouleversement de la relation soignant-soigné



Enquête régionale télésanté

Transformation des rôles traditionnels du patients et du professionnel

• Des changements de pratiques des professionnels de santé
Les professionnels de santé modifient leur manière de communiquer : ils ne "font plus", ils doivent « faire-faire »

"On va pouvoir faire de l'éducation thérapeutique à distance" (Médecin Généraliste)

• ... à l'empowerment du patient, le patient devient acteur de sa santé

"Moi je sais bien m'évaluer" (Usager)

"Quand il y a besoin d'examiner physiquement le patient c'est un peu plus compliqué, c'est plutôt l**ui qui est acteur du coup**" (Médecin Généraliste)



Enquête régionale télésanté - Le rapport soignant-soigné à l'épreuve du numérique

Un changement de représentation: l'absence des symboles traditionnels d'une consultation physique

"Beaucoup de patients aiment la symbolique autour de l'acte [patienter en salle d'attente...]" (Médecin Généraliste)

"Ca instaure un climat différent, il n'y a plus le kiné avec sa blouse blanche, le contexte du cabinet n'est pas là. On n'est plus dans le cadre du travail, là mon ordi il est dans ma chambre, même s'il y a la distance physique de l'écran tu as une entrée dans l'intimité" (Masseur-Kinésithérapeute)

Vers une perte du contact humain?

"La relation n'est pas la même, perte de spontanéité, tout est artificiel " (Orthophoniste)

" C'est compliqué pour moi en visio, La technologie ça met une distance c'est malaisant " (Usager)

L'importance de la relation de confiance entre le professionnel et le patient

« Ils nous connaissent, ils ont confiance" (IDE)

92% des usagers interrogés ont réalisé une téléconsultation avec un médecin qu'ils connaissaient déjà

Le téléconsultation: amélioration de l'accès aux soins ou génératrice d'inégalités?



quête régionale télésanté

80 % des professionnels de santé interrogés estiment que l'accès aux soins est la raison justifiant l'utilisation de la télémédecine

La téléconsultation permet de lever les contraintes liées au déplacement et facilite l'accès aux soins pour les patients

52 % des usagers estiment que ne pas se déplacer est le premier avantage de la téléconsultation La téléconsultation facilite l'accès aux soins pour les populations susceptibles de renoncer aux soins

Les patients Les patients à

La téléconsultation facilite l'accès à un parcours de soins coordonné

Cette amélioration de l'accès aux soins ne doit pas être généralisée car la télémédecine est parfois inadaptée. Certains professionnels de santé estiment que les soins à distance sont de moindre qualité.

mobilité réduite

très mobiles

uête régionale télésanté - Le rapport soignant-soigné à l'épreuve du numérique

Un accès inéquitable aux équipements et à un réseau internet de qualité

"Beaucoup de mes patients ont des connexions internet peu efficaces, peu d'équipements (seulement un téléphone portable) (...)" (Ortophoniste)

Une maîtrise inéquitable des outils numériques : de l'illéctronisme à l'impossibilité physique

76 % des répondants déclarent avoir été "à l'aise" avec les outils numériques lors de la téléconsultation

« (...) Les populations âgées n'utilisent pas internet et il est également difficile d'effectuer des consultations téléphoniques problèmes d'audition, de compréhension souvent personne âgée isolée et vivant seule..." (Médecin Généraliste)

"Pour moi, le frein majeur est de ne pas maîtriser l'outil (...)" (Usager)

Les pratiques de santé à distance : un bouleversement qui s'ancrera dans le temps?



La pandémie COVID-19 a provoqué:

- Un changement du rapport population au distanciel et aux outils numériques
- Une modification de la perception de la téléconsultation

44% des usagers ayant déjà réalisé une téléconsultation, souhaitent prolonger cet usage après la crise sanitaire

50% des professionnels ayant déjà réalisé une téléconsultation, souhaitent prolonger cet usage en dehors de la crise sanitaire

Des professionnels refusent que l'exception devienne la règle

"Cette pratique se révèle très utile dans le cadre de cette crise sanitaire pour le suivi de nos patients chroniques à risque, évite le risque de contagiosité" (IDE)



"En tant que médecin généraliste, médecin de premier recours, **la téléconsultation n'est pas l'idéal en dehors d'un contexte épidémique**" (MG)

Enquête régionale télésanté - Conclusion

Des évolutions nécessaires pour accompagner le changement de pratiques durablement ...

Formation et information

✓ Accès aux soins :

Pour les pro, sur les méthodes de communication permettant d'améliorer la qualité des téléconsultations (pédagogie) – manière de s'adresser aux patients pour décrire ses symptômes Pour les usagers, sur l'adaptation aux actes de soins en distanciel

✓ Technique :

Pour les PSL, sur les outils disponibles, sur les sources de financements possibles pour s'équiper Pour les usagers, sur l'utilisation des outils

✓ Relation soignant-soigné: posture professionnelle à adopter à distance, déconstruire les idées reçues

Réglementation

- ✓ Poursuivre sur les enseignements de la crise sanitaire afin d'étendre les droits et les possibilités
- ✓ Autoriser la téléconsultation par téléphone



Enquête régionale télésanté - Conclusion

Des évolutions nécessaires pour accompagner le changement de pratiques durablement ...

Autres leviers

- ✓ Rassurer les usagers sur la sécurisation des données
- ✓ Rassurer les usagers sur l'appréhension et le déroulement des téléconsultations (par le médecin)
- ✓ Communiquer sur les outils et les plateformes
- ✓ Améliorer l'accès à une connexion internet de qualité
- Ancrée cette pratique dans les structures d'exercice coordonnée



Merci à tous pour votre attention!







En partenariat avec









LE RENDEZ-VOUS DES PROFESSIONS MÉDICALES, PARAMÉDICALES ET MÉDICO-SOCIALES POUR S'ÉQUIPER, SE FORMER ET INNOVER.

Réservez votre badge gratuitement sur :

www.efisante.com

Jeudi 23 septembre 2021 9H - 19H

PARC EXPO QUIMPER

ENTRÉE GRATUITE



Télémédecine: évolution des usages et perspectives







PARTENAIRES SPONSORS





























OncoBreizh Télédermato - téléexpertise en cancérologie cutanée



Votre expertise en cancérologie cutanée



Présentation par :

Dr Marc PERRUSSEL

dermatologue à Auray, membre du Bureau de l'URPS Médecins Libéraux de Bretagne

OncoBreizh Télédermato - téléexpertise en cancérologie cutanée



Votre expertise en cancérologie cutanée

Contexte

OncoBreizh Télédermato - Contexte

Incidence des cancers cutanés en progression :

la Bretagne est fortement impactée par la morbidité et la mortalité liées aux cancers cutanés et plus singulièrement au mélanome

O Densité médicale faible en Bretagne - délais de prise en charge :

- 4,9 / 1000 habitants pour une moyenne nationale de 5,9 / 1000 habitants
- 7 les délais de recours aux soins
- les possibilités d'un diagnostic précoce ou de lésions de présentation atypique

Environnement organisationnel favorable :

mise en place des Equipes de Soins Spécialisées (ESS)

Environnement technologique favorable :

Entrée dans le droit commun de la téléexpertise et téléconsultation

Assouplissement de la réglementation du fait de la crise sanitaire

Signature de l'avenant 9 à la convention médicale

OncoBreizh Télédermato - Règlementation de la téléexpertise



Fin 2020

Ouverture à tous les patients

Pas effective, mise en suspens dans le cadre des négociations conventionnelles



Ouverture de la téléexpertise pour 2020, pour les patients présentant les symptômes ou atteints du COVID-19.

1^{er} trimestre 2019

Téléexpertise accessible pour les patients en affection longue durée (ALD) ; atteints de maladies rares ; résidant en zones dites sous-denses ; résidant en EHPAD ou dans des structures médico-sociales ; détenus.



OncoBreizh Télédermato - Règlementation de la téléexpertise

Avenant 9 à la convention médicale

Article 2 – Renforcer le recours et le développement de la télémédecine

Les dispositions de l'article 28.6, intitulé « Le recours aux actes de télémédecine » sont remplacées par les dispositions suivantes :

« L'encouragement au développement des regroupements professionnels et aux échanges d'information et d'avis entre professionnels de santé, notamment avec le déploiement de la télémédecine (téléexpertise et téléconsultation), participe à l'enjeu majeur de l'accès aux soins pour tous.

Face à ce défi, les partenaires conventionnels souhaitent accompagner le développement des pratiques de télémédecine sur l'ensemble du territoire et au profit de tous les patients en inscrivant, dans le droit commun, les actes de téléconsultation et de téléexpertise.

Sont définis aux articles suivants, le champ des actes de téléconsultation et de téléexpertise, leurs tarifs ainsi que leurs modalités de réalisation et de facturation. ».



OncoBreizh Télédermato - Tarification de la téléexpertise

AVANT L'AVENANT 9

Deux niveaux de téléexpertise sont prévus, pour tenir compte de la complexité de la demande, et dont tiendra compte la rémunération :

Niveau 1 : question simple

Limite de 4 avis par an par patient

Médecin demandeur 5€ par demande d'avis

Médecin téléexpert dermatologue

12€ par avis rendu

Niveau 2 : avis circonstancié

Limite de 2 avis par an par patient

10€ par demande d'avis

20€ par avis rendu

Limite de 500€ par an (levé durant la crise sanitaire)



OncoBreizh Télédermato - Tarification de la téléexpertise

APRÈS L'AVENANT 9

les termes « médecin requérant » sont remplacés par les mots « professionnel de santé requérant ». « L'ensemble des patients peut bénéficier de téléexpertise.

Les patients doivent être informés sur les conditions de réalisation de la téléexpertise et avoir donné leur consentement après avoir reçu ces informations ».

Un seul niveau de téléexpertise :

Professionnel de santé demandeur

10€ par demande d'avis

dans la limite de 4 actes par an,

Médecin requis téléexpert dermatologue

20€ par avis rendu

pour un même patient.

par médecin requis,



OncoBreizh Télédermato - Tarification de la téléexpertise

« Les partenaires conventionnels s'accordent pour considérer qu'un médecin conventionné ne peut donc <u>pas réaliser plus de 20% de son volume d'activité globale conventionnée à distance</u> (téléconsultations et téléexpertises cumulées) sur une année civile.

Cette limite s'inscrit dans la position du Conseil national de l'Ordre des médecins après interrogation des conseils nationaux professionnels, l'exercice exclusif de la télémédecine par un médecin ne peut être déontologiquement admis.

Le non-respect des conditions de réalisation et de facturation des actes de télémédecine telles que définies dans la présente convention et du seuil maximal d'activité à distance tel que fixé plus haut est susceptible d'enclencher la procédure décrite à l'article 85 de la convention nationale et **pourra donner lieu à la récupération des sommes indûment versées**, dans le respect du contradictoire et après avertissement du professionnel ».

OncoBreizh Télédermato - téléexpertise en cancérologie cutanée



Votre expertise en cancérologie cutanée

Création



OncoBreizh Télédermato - Enquête préalable

Été 2020 - Enquête préalable :

Visant à obtenir l'avis des médecins généralistes libéraux bretons sur la mise en place d'une offre de téléexpertise en cancérologie cutanée

Des résultats éloquents...



98 % des répondants y auraient recours si les dermatologues s'organisaient sur le territoire pour y répondre.

... Confortés par l'enquête régionale sur la téléexpertise menée à la même période par le Dr COSTES (CHU de Rennes), dans laquelle la dermatologie apparaît comme la 1e des quatre spécialités les moins accessibles en Bretagne.

Ces résultats ont motivé les dermatologues de l'URPS MLB à trouver des solutions pour répondre à ces besoins.

OncoBreizh Télédermato - Objectifs

- Organiser une réponse régionale libérale pour la prévention des cancers cutanés
- Structurer un projet autour d'un groupe de médecins généralistes et dermatologues à travers une ESS
- Sensibiliser et former les professionnels de santé à la détection précoce des lésions cutanées cancéreuses

OncoBreizh Télédermato - Calendrier & investissement

À l'initiative de deux dermatologues élues de l'URPS MLB, les Drs Nicole COCHELIN & Nicole JOUAN,

le projet a débuté fin 2020.

Après une phase de tests initiée en mai 2021,

lancement en septembre 2021!





Dr Nicole JouanDermatologue à Brest (29)



Choix de la solution:

2 000 médecins bretons équipés ; 25 % des généralistes sont équipés

Financement de l'outil:

Gratuit pour le requérant

Prise en charge de l'outil pour l'expert par l'URPS MLB



OncoBreizh Télédermato - Les + pour les médecins généralistes

Médecin généraliste libéral breton,

Besoin d'un avis en cancérologie cutanée?

Ayez le réflexe OncoBreizh Télédermato!







Obtenir une réponse rapide pour vos patients et gagner du temps dans la prise en charge.



Développer vos compétences et accéder à une formation dédiée aux cancers cutanés.



Favoriser la coordination des soins et la fluidification du parcours patient.

Formation en partenariat avec le :





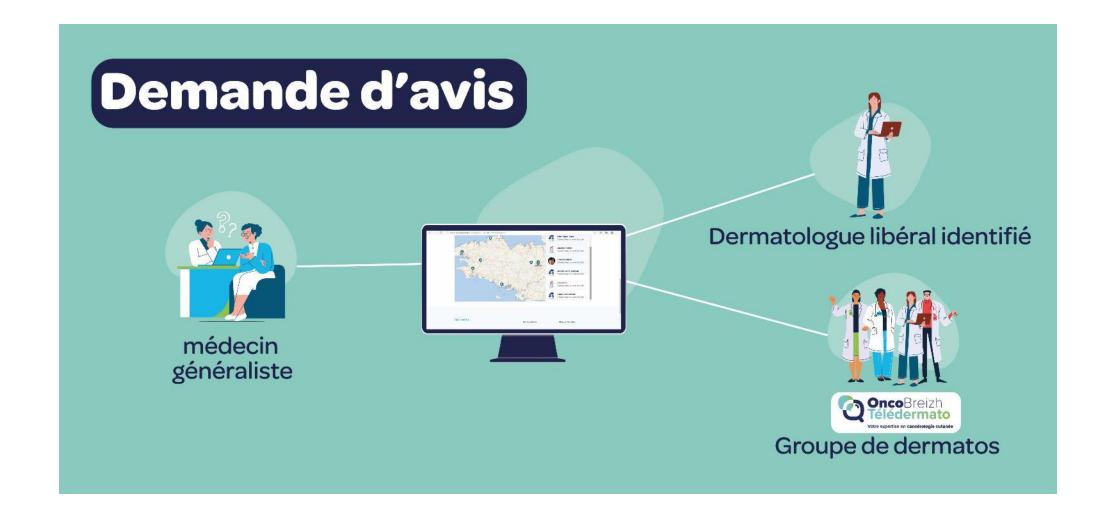
OncoBreizh Télédermato - téléexpertise en cancérologie cutanée

En pratique



Votre expertise en cancérologie cutanée

OncoBreizh Télédermato - Processus de demande d'avis



OncoBreizh Télédermato - Processus de réponse

Les dermatologues membres d'OncoBreizh Télédermato apportent une réponse rapide aux demandes d'avis des médecins généralistes sur des suspicions de cancers cutanés chez leurs patients.



^{*} Demande orientée vers les dermatos du territoire de référence du demandeur (Bretagne Ouest ou Bretagne Est)



OncoBreizh Télédermato - Médecins Libéraux, accédez au service en 2 mn!

Rendez-vous sur omnidoc.fr/oncobreizh & inscrivez-vous en quelques clics!



Réseau de téléexpertise

OncoBreizh TéléDermato

Demander un avis



Communauté bretonne de téléexpertise libérale en cancérologie cutanée

OncoBreizh Télédermato, est la première communauté de dermatologues libéraux qui permet aux médecins généralistes bretons d'obtenir un avis spécialisé rapide s'ils suspectent un cancer de la peau chez un patient.

A qui adresser votre demande?

- au médecin dermatologue habituel de votre patient, s'il fait partie du groupe sur OncoBreizh Télédermato
- à un médecin dermatologue proche de vous (voir la carte ci-dessous) ou simplement spécifier votre secteur géographique (Bretagne Est, Bretagne Ouest) et le premier dermatologue disponible de la communauté OncoBreizh Télédermato vous répondra. Vous obtiendrez une réponse sous 5 jours ouvrés.

Catégories

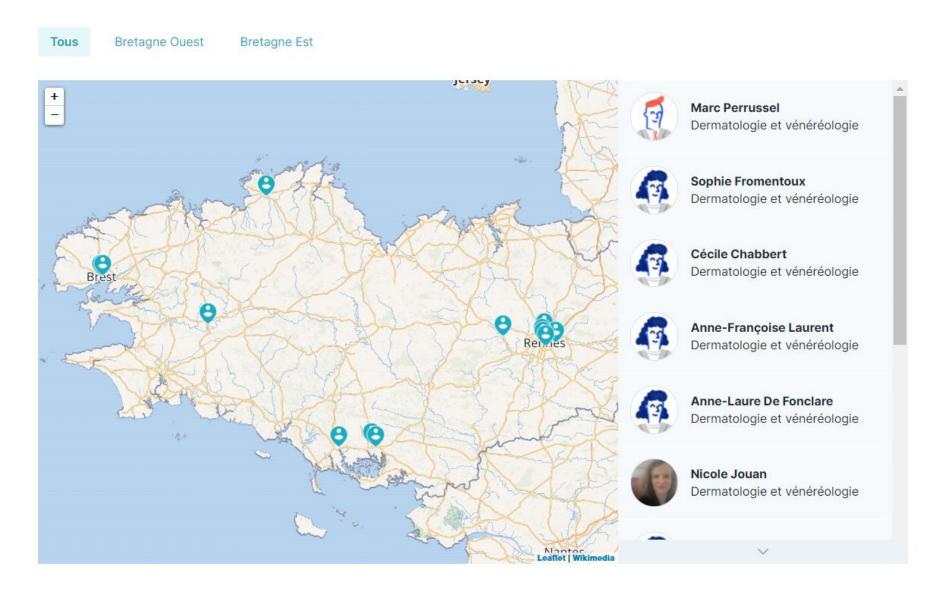
Bretagne Ouest Bretagne Est

Demandes acceptées

Tous les patients (éligibles ou non à une téléexpertise rémunérée)

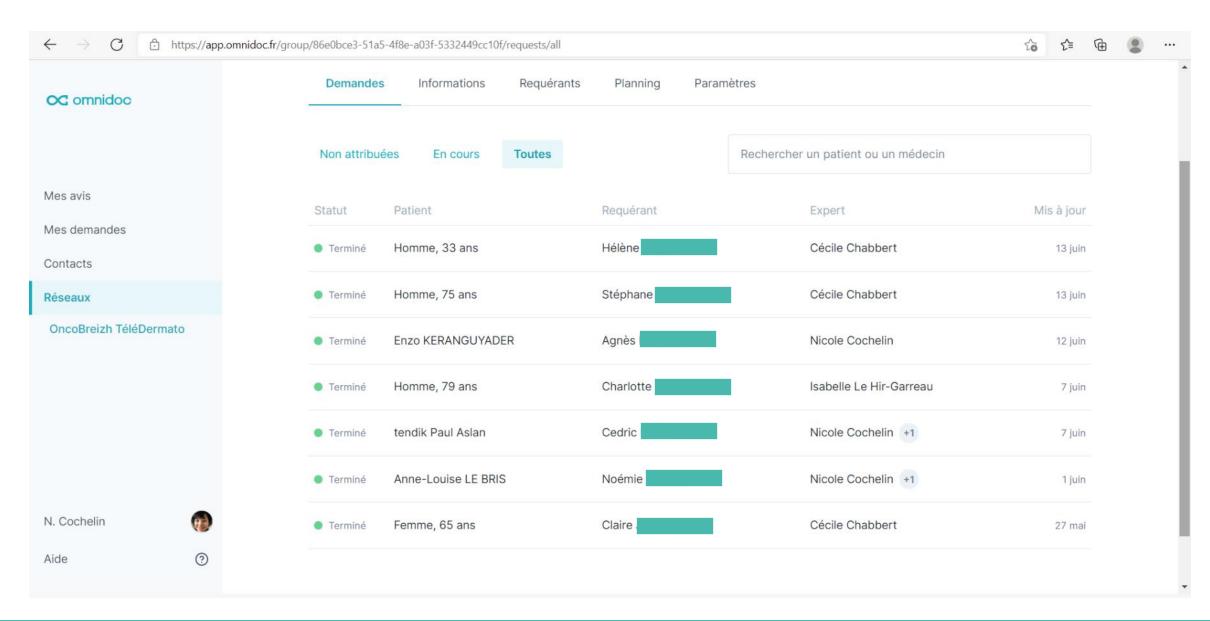


OncoBreizh Télédermato - Les experts



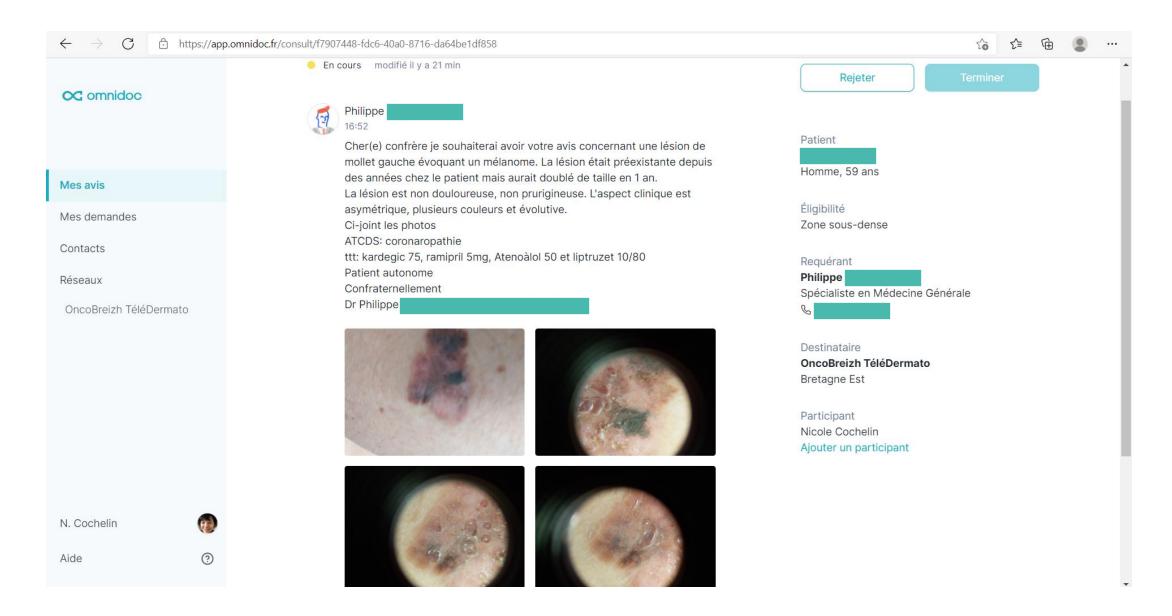


OncoBreizh Télédermato - Tableau de bord

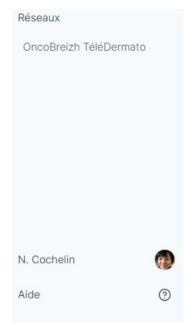




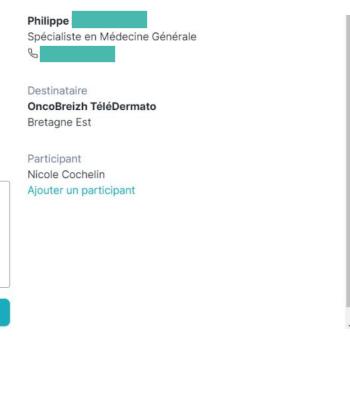
OncoBreizh Télédermato - Exemple d'une demande reçue



OncoBreizh Télédermato - Exemple de réponse apportée par le dermatologue









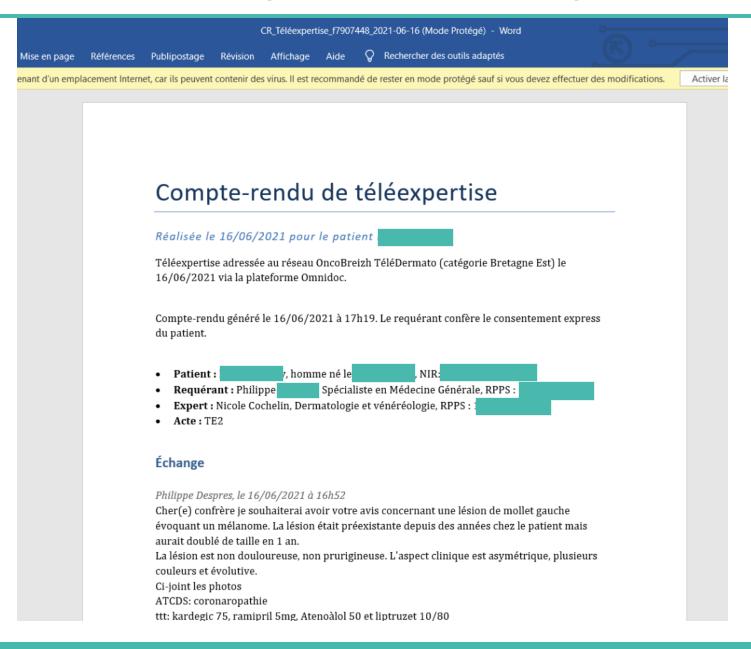
Et merci encore!!!



Répondez ici

je vous tiens informé ou habite t-il ? cela fait combien de kms pour Montfort ?

OncoBreizh Télédermato - Compte-rendu de téléexpertise

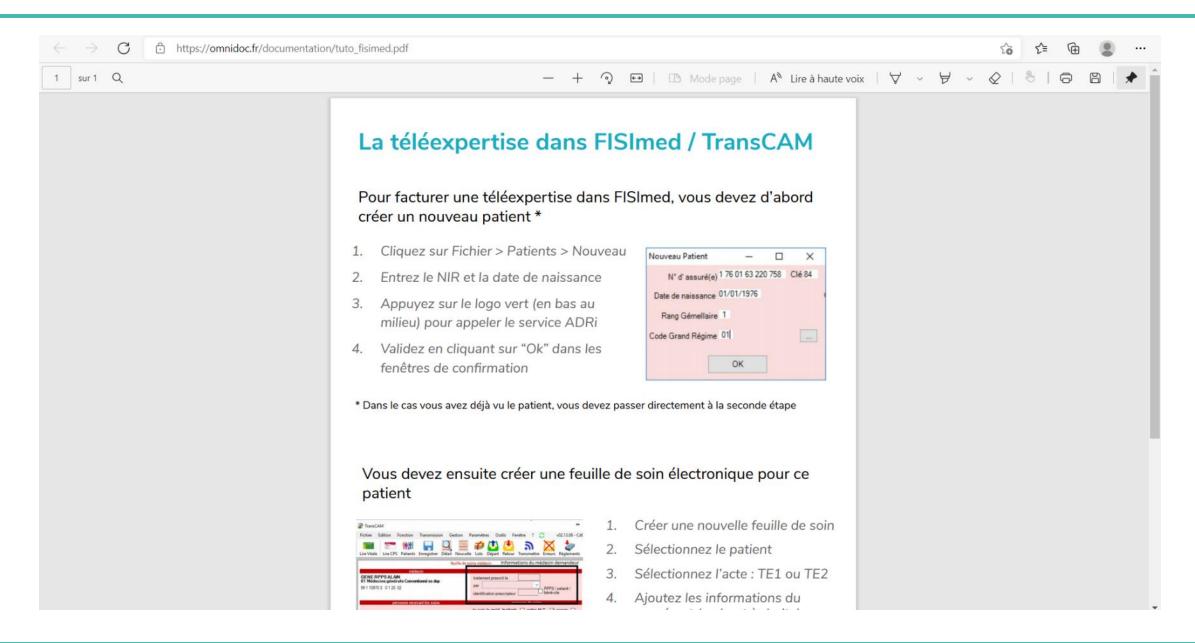




OncoBreizh Télédermato - Photo de la lésion



OncoBreizh Télédermato - Facturation



OncoBreizh Télédermato - téléexpertise en cancérologie cutanée

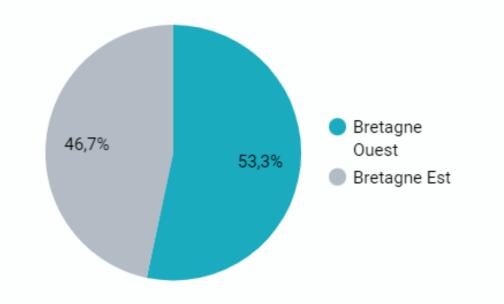




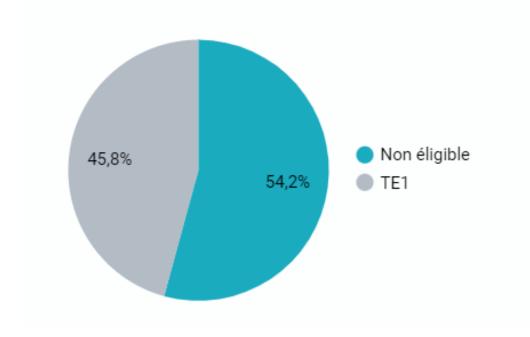
Votre expertise en cancérologie cutanée

OncoBreizh Télédermato - Répartition des téléexpertises

Répartition des téléexpertises par catégorie



Répartition des téléexpertises par acte



Données au 15/09/2021

OncoBreizh Télédermato - Répartition des téléexpertises

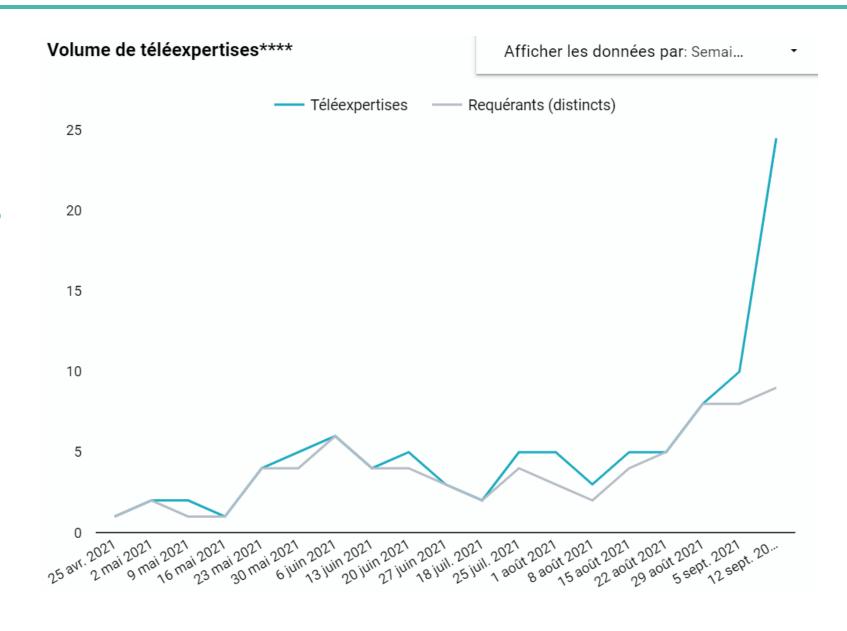
Nombre de téléexpertises : 90

Nombre de requérants distincts : 40

Délai de réponse moyen (en heures) : 26

Données au 15/09/2021

Rappel du calendrier : après une phase de tests initiée en mai 2021, lancement en septembre 2021 !





OncoBreizh Télédermato - Perspectives

Déploiement d'OncoBreizh Télédermato dans la région

 Une étude médico-économique est envisagée à travers un questionnaire envoyé à l'ensemble des dermatologues requis, afin d'obtenir des données sur la valeur ajouté de requérir à la téléexpertise en cancérologie cutanée!

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

www.urpsmlb.org/actualite_urps/oncobreizh-teledermato/